

PENGARUH *JOB STRESS*, MOTIVASI DAN KOMPENSASI TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI PERUM DAMRI KANTOR CABANG SURAKARTA

TESIS

**Diajukan Kepada
Program Studi Magister Manajemen**

**Sekolah Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta
untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh
Gelar Magister Manajemen**



**Oleh
Fatkurrohman Nugroho
P 100130035**

**MAGISTER MANAJEMEN
SEKOLAH PASCASARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
2021**

NOTA PEMBIMBING

Drs. M. Farid Wajdi, SE, MM, Ph.D
Program Studi Magister Manajemen
Sekolah Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Nota Dinas
Hal: Tesis Saudara Fatkurrohman Nugroho

Kepada Yth.
Ketua Program Studi Magister Manajemen
Sekolah Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Assalamu `alaikum wr. wb.

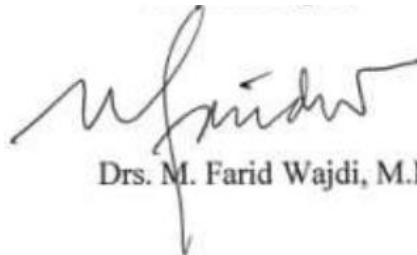
Setelah membaca, meneliti, mengoreksi dan mengadakan perbaikan terhadap tesis saudara:

Nama	:	Fatkurrohman Nugroho
NIM	:	P 100130035
Konsentrasi	:	Magister Manajemen
Judul	:	Pengaruh <i>Job Stress</i> , Motivasi, dan Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Perum DAMRI Kantor Cabang Surakarta

Dengan ini kami menilai tesis tersebut dapat disetujui untuk diajukan dalam sidang ujian tesis pada Program Studi Magister Manajemen, Sekolah Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Wassalamu `alaikum wr. wb.

Surakarta, 20 Oktober 2020
Pembimbing,



Drs. M. Farid Wajdi, M.M., Ph. D

NOTA PEMBIMBING

Prof. Dr. Anton Agus Setyawan, SE.,M.Si
Program Studi Magister Manajemen
Sekolah Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Nota Dinas
Hal: Tesis Saudara Fatkurrohman Nugroho

Kepada Yth.
Ketua Program Studi Magister Manajemen
Sekolah Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Assalamu `alaikum wr. wb.

Setelah membaca, meneliti, mengoreksi dan mengadakan perbaikan terhadap tesis saudara:

Nama	:	Fatkurrohman Nugroho
NIM	:	P 100130035
Konsentrasi	:	Magister Manajemen
Judul	:	Pengaruh <i>Job Stress</i> , Motivasi, dan Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Perum DAMRI Kantor Cabang Surakarta

Dengan ini kami menilai tesis tersebut dapat disetujui untuk diajukan dalam sidang ujian tesis pada Program Studi Magister Manajemen, Sekolah Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Wassalamu `alaikum wr. wb.

Surakarta, 20 Oktober 2020
Pembimbing,



Prof. Dr. Anton Agus Setyawan, SE.,M.Si

**PENGARUH *JOB STRESS*, MOTIVASI DAN KOMPENSASI TERHADAP KEPUASAN
KERJA PEGAWAI PERUM DAMRI KANTOR CABANG SURAKARTA**

TESIS

Oleh

FATKURROHMAN NUGROHO
NIM : P 100 130 035

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Ketua Penguji

Drs. Wiyadi, M.M., Ph.D
NIDN : 0601025701

Anggota

Drs. M. Farid Wajdi, M.M., Ph.D
NIDN : 0605056501

Anggota

Prof. Dr. Anton Agus Setyawan, S.E., M.Si
NIDN : 0616087401

Telah dipertahankan di hadapan tim penguji dan telah memenuhi syarat kelulusan
Pada tanggal 26 Februari 2021



Direktur Sekolah Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Prof. Dr. Bambang Sumardjoko
NIDN : 0014056201

PERNYATAAN KEASLIAN TESIS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Fatkurrohman Nugroho
NIM : P 100130035
Konsentrasi : Magister Manajemen
Judul : Pengaruh *Job Stress*, Motivasi, dan Kompensasi terhadap
Kepuasan Kerja Pegawai Perum DAMRI Kantor Cabang
Surakarta

menyatakan dengan sebenarnya bahwa tesis yang saya serahkan benar-benar hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang telah saya jelaskan sumbernya. Apabila di kemudian hari terbukti tesis ini jiplakan dan terdapat plagiasi, gelar yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta, 20 Oktober 2020
Yang membuat pernyataan,



Fatkurrohman Nugroho

PENGARUH *JOB STRESS*, MOTIVASI DAN KOMPENSASI TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *job stress*, motivasi dan kompensasi terhadap kepuasan kerja pegawai. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif menggunakan metode *survey* dengan teknik pengambilan data menggunakan kuesioner. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai, pengambilan sampel menggunakan teknik *sampling purposive sampling* yaitu pegawai yang berjumlah 106 orang. Teknik analisis data menggunakan analisis regresi berganda. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa *job stress* berpengaruh negatif signifikan terhadap kepuasan kerja, sedangkan motivasi dan kompensasi berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan. Dengan koefisien determinasi sebesar 0,832, sehingga besarnya pengaruh *job stress*, motivasi dan kompensasi terhadap kepuasan kerja sebesar 83,2%, sedangkan sisanya sebesar 16,8% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini. Temuan penelitian ini menunjukkan *job stress* menurunkan kepuasan kerja seorang karyawan. Sedangkan motivasi dan kompensasi yang diberikan oleh pihak perusahaan mendorong karyawan sehingga dia melakukan sesuatu kegiatan atau pekerjaan dengan memberikan yang terbaik dari dirinya baik waktu maupun tenaga demi tercapainya tujuan perusahaan.

Kata Kunci: *Job Stress*, Motivasi, Kompensasi, Kepuasan Kerja

THE EFFECT OF JOB STRESS, MOTIVATION, AND COMPENSATION ON JOB SATISFACTION OF EMPLOYEES

Abstract

This study aims to determine the effect of job stress, motivation and compensation on job satisfaction of employees. This research is a quantitative study using a survey method with data collection techniques using a questionnaire. The population in this study were all employees. The samples were taken using purposive sampling technique, namely 106 employees. The data analysis technique used the multiple regression analysis. The results of this study indicate that job stress has a significant negative effect on job satisfaction, while motivation and compensation have a significant effect on employee job satisfaction. With a determination coefficient of 0.832, the effect of job stress, motivation and compensation on job satisfaction is 83.2%, while the remaining 16.8% is influenced by other factors not examined in this study. The findings of this study indicate that job stress reduce employee job satisfaction. Meanwhile, the motivation and compensation provided by the company is able to encourage employees so that they carry out an activity or job by giving the best of themselves both time and energy for the achievement of company goals.

Keywords : *Job Stress, Motivation, Compensation, Job Satisfaction*

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Syukur *Alhamdulillah* tesis ini dapat diselesaikan atas ridho Allah SWT. Tesis ini disusun untuk melengkapi syarat mencapai gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen Sekolah Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Dengan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Bambang Sumardjoko, M.Pd selaku Direktur Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Bapak Wiyadi, Ph.D, selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Sekolah Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta dan sekaligus sebagai penguji tesis.
3. Bapak Drs. M. Farid Wajdi, SE, MM, Ph.D, selaku dosen pembimbing 1 yang telah memberikan bimbingan, arahan, bantuan, dan motivasinya dengan tulus.
4. Bapak Prof. Dr. Anton Agus Setyawan, SE., M.Si, selaku dosen pembimbing 2 yang telah memberikan, bimbingan, arahan, dan motivasi sepenuh hati.
5. Kepala Kantor Damri cabang Surakarta yang telah memberikan ijin untuk penelitian.
6. Segenap Bapak Ibu Dosen, Pustakawan, TU, dan karyawan Program Studi Magister Manajemen Sekolah Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah membantu.
7. Keluarga tercinta, Istri dan anak yang selalu menyemangati & mendoakan (Endah Kurniati, Alifa Azzahra), Uti, Akung, yang selalu memberikan semangat dan doa yang tak kenal lelah.
8. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa Tesis ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharap kritik dan saran yang membangun dari pembaca

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Surakarta, November 2020

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	I
NOTA PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TESIS	v
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTARTABEL	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	3
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	4
E. Sistematika Penulisan	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
A. Kepuasan Kerja	6
1. Pengertian Kepuasan Kerja	6
2. Fungsi Kepuasan Kerja	7
3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	7
B. <i>Job Stress</i>	8
1. Pengertian <i>Job Stress</i>	8
2. Faktor-faktor Penyebab <i>Job Stress</i>	9
3. Hubungan Organisasi dengan Stress Kerja Karyawan	10
4. Dampak Positif dan Negatif Stress Kerja	10
C. Motivasi	11
1. Pengertian Motivasi	12
2. Faktor Motivasi	13
D. Kompensasi	13
1. Pengertian Kompensasi	13
2. Proses Kompensasi	15
3. Mengotomasisasi Proses Perencanaan Kompensasi	15
E. Hipotesis Penelitian	17
F. Kerangka Penelitian	18
BAB III METODE PENELITIAN	20
A. Desain Penelitian	20

B. Populasi, Sampel, dan Teknik Sampling	21
C. Metode Pengumpulan Data	22
D. Pengukuran Variabel dan Definisi Operasional	23
E. Analisis Data	24
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	29
A. Deskripsi Responde	29
B. Karakteristik Sampel	29
C. Pengujian Validitas dan Reliabilitas	31
1. Statistik Deskriptif Variabel Penelitian	31
2. Uji Validitas	32
3. Hasil Uji Reliabilitas	34
D. Uji Normalitas Data	35
E. Pengujian Hipotesis	35
1. Analisis Regresi Berganda	35
a. Uji t (secara parsial)	37
b. Uji F (secara simultan)	37
c. Koefisien Determinasi(R^2)	38
F. Uji Asumsi Klasik	38
1. Uji Multikelinearitas	38
2. Uji Heteroskedastisitas	39
3. Hasil analisis regresi linear berganda	39
G. Pembahasan	39
BAB V. PENUTUP	42
A. Simpulan	42
B. Saran	42
C. Keterbatasan	43
DAFTAR PUSATAKA	44
LAMPIRAN	47

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Jumlah Pegawai	29
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	30
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Usia	30
Tabel 4.4 Responden Berdasarkan Pendidikan	31
Tabel 4.5 Statistik Deskriptif	31
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja Pegawai	32
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Job Stress</i>	33
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi	33
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Variabel Kompensasi	34
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas	34
Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas	35
Tabel 4.12 Hasil Regresi Berganda	36
Tabel 4.13 Hasil Uji Multikolinearitas	38
Tabel 4.14 Hasil Uji Heteroskedastisitas	39